

MODULO DI DOMANDA PER TENTATIVO DI CONCILIAZIONE

**Spett.le Commissione Mista Conciliativa
c/o SAL srl
via dell'Artigianato, 1/3
26900 Lodi**

OGGETTO: Istanza di riesame e tentativo di conciliazione

DATI RELATIVI AL RICORRENTE

Il/La sottoscritto/a _____ nato/a a _____
il _____ codice fiscale _____ residente a _____
Prov. _____ cap _____ via/Piazza _____ n. _____
tel./cell _____ fax _____ e-mail _____
in qualità di titolare/legale rappresentate della ditta¹

codice fiscale/P.IVA _____ con sede a _____
Prov. _____ via/Piazza _____ n. _____ cap _____
tel./cell _____ fax _____ e-mail _____

assistito/rappresentato da²:

associazione dei consumatori altro _____

nome e cognome _____ sede/studio a _____
Prov. _____ via/Piazza _____ n. _____ cap _____
tel./cell _____ fax _____ e-mail _____

chiede di attivare la procedura prevista dal Regolamento della Commissione Mista Conciliativa nei confronti di SAL srl.

PROBLEMI INCONTRATI

Data in cui è stato riscontrato il problema o i problemi (giorno/mese/anno): ____/____/____

Precisare se il problema si è presentato o no per la prima volta: SI NO

Problema relativo a:

mancata esecuzione/esecuzione parziale del servizio

¹ Da compilare solo nel caso in cui la domanda sia presentata da una ditta

² Da compilare solo nel caso in cui il ricorrente intenda farsi rappresentare o accompagnare durante la procedura di conciliazione nei casi disciplinati dal Regolamento della Commissione mista conciliativa all'art. 9

- ritardo nella prestazione del servizio: durata del ritardo _____
- difetto nella prestazione del servizio: descrivere il difetto _____

- sospensione del servizio
- perdita occulta
- servizi non richiesti
- danni subiti
- rifiuto di prestare un servizio
- pratiche commerciali
- cattiva o insufficiente informazione
- modalità di pagamento
- spese/fatturazioni non giustificate
- condizioni contrattuali
- valutazione danni
- rifiuto di versare un risarcimento/indennizzo/rimborso
- cattiva esecuzione del contratto
- annullamento/rescissione del contratto
- annullamento di una prestazione
- altro tipo di problema: descrivere il problema _____

ESPOSIZIONE SINTETICA DEI FATTI

Breve descrizione della controversia _____

DOMANDA DELL'UTENTE

- prestazione del servizio
- ripristino del servizio
- conclusione del contratto annullamento/rescissione del contratto
- annullamento di una fattura
- comunicazione di informazioni
- correzione della valutazione dei danni
- versamento di risarcimento dei danni per importo di _____

- rimborso di altri pagamenti effettuati per un importo di _____
- pagamento agevolato/rateizzato
- altro tipo di domanda: descrivere la domanda _____

FONDAMENTO GIURIDICO O REGOLAMENTARE (facoltativo)

Indicare il riferimento

DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI

Si allega copia del documento di identità valido e la seguente documentazione

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____

Il/la sottoscritto/a dichiara di aver ricevuto copia del Regolamento della Commissione Mista Conciliativa e di accettarne integralmente il contenuto

data _____

firma _____

I dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa. Acconsento al trattamento dei dati nei termini di cui all'informativa allegata al presente modulo che dichiaro di aver letto e compreso.

Data _____

Firma _____

Informativa agli utenti di SAL s.r.l. per l'utilizzo e il trattamento dei dati personali (artt. 13 D.lgs. n.196/03 e 13 Reg. UE 2016/679)

La informiamo che:

- ai sensi degli art. 13 D.lgs. 196/03 e 13 Reg. UE 2016/679 i dati da Lei forniti, ovvero acquisiti dietro Sua autorizzazione, potranno costituire oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra citata e degli obblighi di riservatezza ai quali si ispira l'attività dell'Azienda;
- ai sensi degli artt. 4 del D.lgs. 196/03 e 4 Reg. UE 2016/679 per trattamento si intende qualunque operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la notificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione o la distruzione.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati forniti verranno trattati esclusivamente per finalità connesse all'esecuzione del servizio richiesto, ossia per l'esercizio delle attività dell'Azienda, quali:

- la stipula o modifica di contratto di utenza o di altri contratti funzionali all'attività dell'Azienda;
- l'esecuzione dei servizi contrattuali previsti dalla *Carta dei Servizi* (disponibile presso gli sportelli utenti di SAL s.r.l. oppure accessibile via internet dal sito web aziendale, al seguente indirizzo: <http://www.acqualodigiana.it/carta-dei-servizi/>);
- gli adempimenti contrattuali, la gestione del contenzioso, le diffide, le transazioni, il recupero crediti, gli arbitrati, le controversie giudiziarie;
- l'adempimento delle prestazioni diverse relative all'esecuzione del contratto;
- l'acquisizione, la registrazione e la validazione delle autoletture comunicate dall'utente tramite l'apposito servizio web disponibile sul sito www.acqualodigiana.it o tramite numero verde gratuito;
- attività di informazione, individuale o massiva (*newsletter*), riguardo ad attività dell'Azienda o a novità nel servizio idrico integrato.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati sarà svolto nel rispetto delle misure di sicurezza, con l'uso di mezzi che prevenivano il rischio di perdita o di distruzione, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito e, comunque, mediante strumenti idonei a garantire la riservatezza dei dati stessi.

La informiamo altresì che il trattamento dei dati personali da Lei forniti, ovvero acquisiti dietro Sua autorizzazione, non saranno diffusi al pubblico e potranno essere comunicati ai soggetti di seguito indicati, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento:

- società, enti o consorzi che, per conto dell'Azienda, forniscono specifici servizi elaborativi o che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quella dell'Azienda, ovvero attività necessarie all'esecuzione del contratto e dei servizi richiesti, quali società incaricate alla lettura dei contatori, società di stampa ed imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, studi fiscali e legali: ciascuna di queste società effettuerà il trattamento all'esterno dell'Azienda ed è dotata di propri responsabili al trattamento dei dati;

- istituti di credito che provvedono all'incasso delle bollette derivanti dall'applicazione dei contratti stipulati;
- Imprese esecutrici di lavori per conto dell'Azienda presso il luogo di fornitura (a titolo di esempio: allacciamenti, chiusura prese, sostituzione contatori);
- soggetti ai quali la Legge, o vigenti normative comunitarie o secondarie, concedono la facoltà di accedere ai dati da Lei forniti.

I dati saranno altresì portati a conoscenza del personale di SAL s.r.l., che tratta ed esegue operazioni sui dati per le finalità di gestione del rapporto contrattuale, e a soggetti (interni od esterni), a tal fine nominati Responsabili del Trattamento.

NATURA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati per le finalità sopra riportate è obbligatorio; in loro assenza non possono essere garantiti i servizi erogati dalla Società.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo altresì che, in relazione ai predetti trattamenti, potrà esercitare i diritti di cui al D.lgs. 196/03 e Reg. UE 2016/679 e precisamente il diritto di rettifica o cancellazione, di integrazione dei dati incompleti, di limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile; di revocare il consenso al trattamento dati in qualsiasi momento; di proporre reclamo all'Autorità garante, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a:

- protezione.dati@sal.lo.it (posta elettronica)
- protezione.dati@pec.societaacqualodigiana.it (PEC)

DATI DI CONTATTO

Le comunichiamo infine che:

- Il **Titolare del trattamento** dei dati personali è SAL s.r.l., con sede legale in Via dell'Artigianato 1/3 26900 Lodi, nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore;
- Il **Responsabile per la protezione dei dati** è domiciliato presso la sede legale di SAL s.r.l. in Via dell'Artigianato 1/3 26900 Lodi, e può essere contattato nelle modalità di seguito elencate:
 - e-mail protezione.dati@sal.lo.it
 - PEC protezione.dati@pec.societaacqualodigiana.it

N.B. Si prega di non utilizzare gli indirizzi di posta elettronica o PEC sopra riportati per scopi diversi da quelli connessi alla normativa sulla protezione dei dati personali