

RICHIESTA DI RATEIZZAZIONE

DATI FORNITURA (vedi bolletta):

Intestatario del contratto _____

indirizzo fornitura (ubicazione scarico per le utenze industriali)

via _____ Comune di _____

codice cliente _____

Il/La sottoscritto/a (cognome e nome) _____

C.F. _____ residente in

Via/Piazza _____ n. _____ c.a.p. _____

nel Comune di _____ Provincia _____

telefono fisso _____ cellulare _____

fax _____ e-mail _____

PEC _____

IN QUALITÀ DI

- intestatario del contratto di cui alla fornitura sopra specificata;
- amministratore in carica del Condominio _____ C.F. _____
intestatario del contratto di cui alla fornitura sopra specificata;
- legale rappresentante della società intestataria del contratto di cui alla fornitura sopra specificata;
- legale rappresentante della società titolare dell'insediamento produttivo di cui allo scarico ubicato nel
Comune sopra specificato;
- altro (specificare ed allegare delega) _____

A SEGUITO DEL

- Ricevimento bolletta n. _____ del _____ di euro _____
- mancato pagamento di alcune bollette/fatture per la somma complessiva di euro _____
- primo sollecito di pagamento prot. n. _____ del _____ pratica n. _____
- costituzione di messa in mora prot. n. _____ del _____ pratica n. _____
- avviso di sospensione e disattivazione del SII n. _____ del _____ pratica n. _____

CHIEDE

la possibilità di rateizzare la somma di euro _____ in numero di _____ rate mensili
eguali e consecutive. La presente richiesta viene avanzata per i seguenti motivi (compilazione facoltativa):

Ai fini della presente richiesta il/la sottoscritto/a dichiara che le relative comunicazioni vengano trasmesse:

all'indirizzo di spedizione indicato in bolletta;

al seguente indirizzo:

presso il/la Sig./Sig.ra/Società _____

in Via/Piazza _____ n. _____ c.a.p. _____

in Comune di _____ Provincia _____

telefono fisso _____ cellulare _____

e-mail _____ fax _____

DICHIARA INOLTRE

- di riconoscere come dovuta la somma sopra indicata ex art. 1988 c.c.

PRENDE ATTO FORMALMENTE e per quanto occorra autorizza

- che moduli incompleti, non correttamente compilati e/o privi dell'allegato richiesto non verranno presi in considerazione;
- che SAL Srl valuterà la presente richiesta riservandosi di concedere o negare la dilazione sulla base dell'istruttoria compiuta;
- che l'eventuale concessione della dilazione non comporterà l'esonero dal pagamento delle bollette future che dovranno essere regolarmente pagate entro la data di scadenza indicata sulle stesse;
- che la rateizzazione sarà composta da rate eguali, consecutive e con scadenza a fine mese salvo diverso accordo;
- che l'eventuale rateizzazione non costituirà novazione dell'obbligazione principale, pertanto, il mancato o parziale pagamento di due rate entro le scadenze indicate, comporterà la decadenza dal beneficio concesso e il conseguente obbligo di versamento in un'unica soluzione dell'importo ancora dovuto (oltre a spese ed altri oneri di legge);
- che, in caso di mancato rispetto della rateizzazione, il creditore si riserva di applicare gli interessi moratori ex art. 2 D.Lgs 231/02;
- che per piani di rientro superiori alle 12 rate verrà applicata un'indennità di ritardato pagamento ex art. 15, dpr n. 633/72, corrispondente al 3% *una tantum* dell'importo rateizzato;
- che nel caso di utenze condominiali SAL potrà comunicare direttamente ai condomini l'esito della presente richiesta di rateizzazione ed i termini di rientro autorizzati.

Il/la sottoscritto/a autorizza SAL Srl al trattamento dei propri dati personali per le finalità connesse e strumentali alla trattazione della presente istanza, in quanto consapevole che in mancanza di tale autorizzazione non sarà possibile procedere all'esame della presente richiesta, nei termini di cui all'informativa allegata al presente modulo che dichiara di aver letto e compreso.

Il/la sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art.76 del D.P.R. 28.12.2000 n.445, in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi, dichiara che le notizie fornite rispondono a verità e si impegna altresì a comunicare, entro trenta giorni dall'avvenuto cambiamento, qualsiasi variazione dovesse intervenire nei dati dichiarati.

(luogo e data)

(firma per esteso e leggibile)

Allegare:

- fotocopia leggibile, fronte e retro, di un documento di identità in corso di validità del richiedente;
- delega (ove richiesta) e fotocopia leggibile, fronte e retro, di un documento di identità in corso di validità del delegante e del delegato.

Informativa agli utenti di SAL s.r.l. per l'utilizzo e il trattamento dei dati personali (artt. 13 D.lgs. n.196/03 e 13 Reg. UE 2016/679)

La informiamo che:

- ai sensi degli art. 13 D.lgs. 196/03 e 13 Reg. UE 2016/679 i dati da Lei forniti, ovvero acquisiti dietro Sua autorizzazione, potranno costituire oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra citata e degli obblighi di riservatezza ai quali si ispira l'attività dell'Azienda;
- ai sensi degli artt. 4 del D.lgs. 196/03 e 4 Reg. UE 2016/679 per trattamento si intende qualunque operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la notificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione o la distruzione.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati forniti verranno trattati esclusivamente per finalità connesse all'esecuzione del servizio richiesto, ossia per l'esercizio delle attività dell'Azienda, quali:

- la stipula o modifica di contratto di utenza o di altri contratti funzionali all'attività dell'Azienda;
- l'esecuzione dei servizi contrattuali previsti dalla *Carta dei Servizi* (disponibile presso gli sportelli utenti di SAL s.r.l. oppure accessibile via internet dal sito web aziendale, al seguente indirizzo: <http://www.acqualodigiana.it/carta-dei-servizi/>);
- gli adempimenti contrattuali, la gestione del contenzioso, le diffide, le transazioni, il recupero crediti, gli arbitrati, le controversie giudiziarie;
- l'adempimento delle prestazioni diverse relative all'esecuzione del contratto;
- l'acquisizione, la registrazione e la validazione delle autoletture comunicate dall'utente tramite l'apposito servizio web disponibile sul sito www.acqualodigiana.it o tramite numero verde gratuito;
- attività di informazione, individuale o massiva (*newsletter*), riguardo ad attività dell'Azienda o a novità nel servizio idrico integrato.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati sarà svolto nel rispetto delle misure di sicurezza, con l'uso di mezzi che prevenzano il rischio di perdita o di distruzione, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito e, comunque, mediante strumenti idonei a garantire la riservatezza dei dati stessi.

La informiamo altresì che il trattamento dei dati personali da Lei forniti, ovvero acquisiti dietro Sua autorizzazione, non saranno diffusi al pubblico e potranno essere comunicati ai soggetti di seguito indicati, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento:

- società, enti o consorzi che, per conto dell'Azienda, forniscono specifici servizi elaborativi o che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quella dell'Azienda, ovvero attività necessarie all'esecuzione del contratto e dei servizi richiesti, quali società incaricate alla lettura dei contatori, società di stampa ed imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, studi fiscali e legali: ciascuna di queste società effettuerà il trattamento all'esterno dell'Azienda ed è dotata di propri responsabili al trattamento dei dati;

- istituti di credito che provvedono all'incasso delle bollette derivanti dall'applicazione dei contratti stipulati;
- Imprese esecutrici di lavori per conto dell'Azienda presso il luogo di fornitura (a titolo di esempio: allacciamenti, chiusura prese, sostituzione contatori);
- soggetti ai quali la Legge, o vigenti normative comunitarie o secondarie, concedono la facoltà di accedere ai dati da Lei forniti.

I dati saranno altresì portati a conoscenza del personale di SAL s.r.l., che tratta ed esegue operazioni sui dati per le finalità di gestione del rapporto contrattuale, e a soggetti (interni od esterni), a tal fine nominati Responsabili del Trattamento.

NATURA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati per le finalità sopra riportate è obbligatorio; in loro assenza non possono essere garantiti i servizi erogati dalla Società.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo altresì che, in relazione ai predetti trattamenti, potrà esercitare i diritti di cui al D.lgs. 196/03 e Reg. UE 2016/679 e precisamente il diritto di rettifica o cancellazione, di integrazione dei dati incompleti, di limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile; di revocare il consenso al trattamento dati in qualsiasi momento; di proporre reclamo all'Autorità garante, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile.

Tali diritti possono essere esercitati scrivendo a:

- protezione.dati@sal.lo.it (posta elettronica)
- protezione.dati@pec.societaacqualodigiana.it (PEC)

DATI DI CONTATTO

Le comunichiamo infine che:

- Il **Titolare del trattamento** dei dati personali è SAL s.r.l., con sede legale in Via dell'Artigianato 1/3 26900 Lodi, nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore;
- Il **Responsabile per la protezione dei dati** è domiciliato presso la sede legale di SAL s.r.l. in Via dell'Artigianato 1/3 26900 Lodi, e può essere contattato nelle modalità di seguito elencate:
 - e-mail protezione.dati@sal.lo.it
 - PEC protezione.dati@pec.societaacqualodigiana.it

N.B. Si prega di non utilizzare gli indirizzi di posta elettronica o PEC sopra riportati per scopi diversi da quelli connessi alla normativa sulla protezione dei dati personali