



Il Numero Verde in caso di dubbi  
**800 760 388**  
Servizio Clienti SAL  
Gratuito e attivo dal lunedì  
al venerdì, dalle 9 alle 12.30  
e dalle 13.30 alle 17.

# COME EVITARE LE TRUFFE DEI FALSI TECNICI DELL'ACQUA

**COSA FARE SE QUALCUNO SI PRESENTA ALLA PORTA  
DICENDO CHE E' UN TECNICO DI SAL.  
AVEVI FISSATO UN APPUNTAMENTO?**



Ok, puoi farlo entrare.  
Se hai dei dubbi, chiama  
il Numero Verde **800 760 388**

Può essere solo un letturista e può solo leggere i numeri  
del contatore. Verifica la sua identità chiamando  
il Numero Verde **800 760 388**.  
Iscriviti al servizio per essere avvisato in anticipo (Punto 2).

**1** Gli unici incaricati di SAL che possono presentarsi alla porta senza appuntamento sono i letturisti. Ma i letturisti hanno soltanto il compito di leggere i numeri del contatore. Quindi:

- non possono chiedere o restituire denaro
- non verificano la qualità dell'acqua
- men che meno possono chiedere di controllare i rubinetti o di mettere i gioielli in frigorifero.

**2** È possibile sapere in anticipo quando passerà il letturista, attivando il servizio gratuito che permette di essere avvisati – via mail o via Sms – del giorno e fascia oraria in cui passerà l'operatore. Questo servizio è attivo per tutti coloro che hanno un contatore non accessibile dalla strada. Per iscriversi basta compilare il modulo sul sito di SAL a questo link: [acqualodigiana.it/avviso-lettura](http://acqualodigiana.it/avviso-lettura).

**3** Fatta eccezione per la lettura dei numeri del contatore, non ci sono motivi per cui un tecnico di SAL possa presentarsi alla porta dei cittadini senza appuntamento.

Nessun tecnico di SAL può chiedere di entrare nelle abitazioni dei cittadini per controllare la qualità dell'acqua o sistemare qualche presunto guasto. Ogni intervento alla rete dell'acqua viene eseguito infatti da parte di SAL all'esterno delle abitazioni.

