

Spett.le SAL srl
via dell'Artigianato, 1/3
26900 Lodi
Fax: 0371.616850
e-mail: info@acqualodigiana.it
protocollo@PEC.societaacqualodigiana.it

OGGETTO: Reclamo

Io sottoscritto/a

Nome	Cognome
Nato/a a	il
Residente a	Via n.
Codice Fiscale/P.IVA	Titolare dell'utenza n. ¹
Telefono	e-mail

PARTE PRIMA: RECLAMI

Con riferimento al servizio di (*barrare la/le casella/e corrispondente/i,*):

- Acquedotto Fognatura Depurazione S.I.I. (tutti e tre i servizi)

desidero presentare il/i seguente/i reclamo/i inerente il seguente servizio
(*barrare la/le casella/e corrispondente/i, sono possibili più opzioni*)

- Ritardo sul tempo di preventivazione
- Ritardo sul tempo di allacciamento acquedotto/fognatura
- Ritardo sul tempo di riattivazione del servizio
- Ritardo sul tempo di disattivazione della fornitura
- Ritardo nella risposta alle richieste scritte e ai reclami
- Ritardo nella rettifica della fatturazione
- Mancato rispetto della fascia di puntualità degli appuntamenti concordati
- Mancato rispetto delle tempistiche di verifica della funzionalità del contatore
- Mancato rispetto delle tempistiche di verifica del livello di pressione
- Mancato rispetto delle tempistiche di pronto intervento
- Mancato rispetto delle tempistiche degli interventi programmati
- Mancato rispetto livelli di qualità del servizio (caratteristiche chimico-fisiche, portata, pressione)
- Ritardo nella restituzione di un pagamento in eccesso
- Errori di fatturazione
- Altro reclamo: _____

N.B. Per i reclami in carattere sottolineato è previsto, se fondato, un indennizzo automatico.

¹ codice rilevabile dalla bolletta, sezione "....."

Breve descrizione del reclamo (precisare il motivo del reclamo e la data in cui si è verificato il problema ed ogni elemento utile alla valutazione del reclamo)

Informazioni aggiuntive:

Autolettura alla seguente data: _____ lettura: _____ mc

Intendo richiedere la verifica del misuratore sì no
(nel caso il misuratore non risulti guasto il costo della verifica grava sull'utente nell'importo indicato nel Regolamento d'Utenza)

E' la prima volta che ci scrive per questo reclamo? sì no

Chiedo che la risposta sia inviata al seguente indirizzo

via fax al numero: _____

via e-mail all'indirizzo: _____

con lettera all'indirizzo: _____

Si allega la seguente documentazione:

- _____
- _____

Dichiaro di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Data _____

Firma _____

PARTE RISERVATA A SAL srl

Operatore che ha preso in carico il reclamo _____

Operatore che ha evaso il reclamo _____

Data di ricevimento del reclamo _____

Numero di protocollo attribuito _____

Numero protocollo della risposta _____

Data di invio della risposta _____