



www.acqualodigiana.it  
SERVIZIO CLIENTI 800 760 388  
PRONTO INTERVENTO 800 017 144

Non compilare questa parte riservata agli uffici di SAL

Codice richiesta

Codice cliente

Codice contratto

PDP

# DISDETTA

**DA UTILIZZARE PER REVOCARE UN CONTRATTO DI FORNITURA DI ACQUA POTABILE.**

Compilare e inviare a [contratti@sal.lo.it](mailto:contratti@sal.lo.it), oppure consegnare a mano in uno dei seguenti SAL Point:  
LODI (via dell'Artigianato, 1/3); CASALPUSTERLENGO (via Galimberti, 17).

- La disdetta comporta di norma la piombatura, e non la rimozione, del contatore.
- La rimozione del contatore può essere richiesta solo dal proprietario dell'immobile, che è tenuto a compilare l'apposita sezione del presente modulo.

**La compilazione del presente modulo costituisce dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28/12/2000 n°445.**

## Dati del contatore

n° di matricola del contatore

codice contratto

**Dove è posizionato il contatore?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

in una nicchia

comune

via/piazza n°

in un pozzetto

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

all'interno dell'abitazione

altro \_\_\_\_\_

**> compilare solo se il richiedente è erede non intestatario del contratto**

Il sottoscritto dichiara di essere erede:  unico  delegato e autorizzato da altri eredi

del Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_ deceduto/a in data \_\_\_\_\_

luogo \_\_\_\_\_

**> compilare solo se il richiedente è proprietario non intestatario del contratto**

Il sottoscritto in qualità di proprietario non intestatario del contratto di fornitura, dichiara che l'attuale intestatario è irreperibile, che non ci sono subentranti, e chiede la cessazione della fornitura in quanto:

## Dati dell'intestatario

PERSONA FISICA

SOGGETTO GIURIDICO / ENTE

Cognome e nome / ragione sociale \_\_\_\_\_

via/piazza \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_

recapiti telefonici \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

fax \_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_

Codice fiscale \_\_\_\_\_ \*partita IVA \_\_\_\_\_

codice destinatario / pec per fatturazione elettronica \_\_\_\_\_

## Recapiti

**> Recapito telefonico per la piombatura (obbligatorio)**

contattare il Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_

tel. \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

**> Inviare la bolletta di chiusura**

solo via e-mail al seguente indirizzo \_\_\_\_\_

cartacea al seguente indirizzo

Cognome e nome \_\_\_\_\_

via /piazza \_\_\_\_\_ comune \_\_\_\_\_ prov. \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_

## Richiesta rimozione contatore

› **Compilare solo dal proprietario e solo se lo stesso desidera rimuovere il contatore**

cognome e nome / ragione sociale \_\_\_\_\_  
indirizzo di residenza / sede legale \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
comune \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_ cap \_\_\_\_\_ fax \_\_\_\_\_  
recapito telefonico \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_  
pec \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_  
partita Iva \_\_\_\_\_ (riservato ai titolari di partita Iva. Indicare anche se uguale al C.F.)

### in qualità di proprietario dell'immobile/terreno chiede

la chiusura della presa con rimozione del contatore

motivare la richiesta \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### NOTA BENE

- la disdetta è subordinata alla possibilità di accesso degli addetti SAL al contatore.
- la richiesta di rimozione del contatore, che può essere avanzata solo dal proprietario, viene valutata da SAL, che può confermarla o rigettarla per motivi tecnici/normativi;
- La disdetta comporta l'addebito nella bolletta di chiusura delle spese di istruttoria (18,00 € + Iva), oltre che del costo per il tipo di intervento tecnico, come specificato nella sezione "costi".

COSTI	imponibile	aliquota IVA	IVA	totale
piombatura	57,00 €	22 %	12,54 €	69,54 €
rimozione del contatore	104,00 €	22 %	22,88 €	126,88 €
chiusura con taglio stradale	263,00 €	22 %	57,86 €	320,86 €
chiusura con taglio stradale e ripristino	372,00 €	22 %	81,84 €	453,84 €

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ in qualità di:

proprietario    affittuario    usufruttuario    rappresentante legale    amministratore del condominio    altro titolo \_\_\_\_\_

dichiara di essere consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'articolo 76 del DPR 28/12/2000 n°445, in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi. Ai sensi dell'art. 1341 e 1342 del Codice Civile, io sottoscritto mi obbligo inoltre ad accettare ed osservare, senza eccezioni, quanto previsto nella Carta della Qualità e nel Regolamento del Servizio Idrico Integrato che formano parte integrante del presente contratto, con particolare riferimento agli articoli 5, 6, 7, 9, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 21, 22, 24, 25 del Regolamento, nonché agli allegati (tariffari) disponibili allo sportello e consultabili anche sul sito web. [www.acqualodigiana.it](http://www.acqualodigiana.it). Acconsento infine al trattamento dei dati nei termini di cui all'**informativa sulla privacy** che dichiaro di aver letto e compreso.

data \_\_\_\_\_ firma \_\_\_\_\_

firma del proprietario (solo se diverso dall'intestatario) \_\_\_\_\_

## Documento da allegare al presente modulo

- fotocopia delle **Carta d'Identità del richiedente** (se diversa dall'intestatario), **dell'intestatario e del proprietario** (solo se è richiesta la rimozione del contatore).

## INFORMATIVA AGLI UTENTI DI SAL S.R.L. PER L'UTILIZZO E IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ARTT. 13 D.LGS. N.196/03 E 13 REG. UE 2016/679)

La informiamo che:

- ai sensi degli art. 13 D.lgs. 196/03 e 13 Reg. UE 2016/679 i dati da Lei forniti, ovvero acquisiti dietro Sua autorizzazione, potranno costituire oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra citata e degli obblighi di riservatezza ai quali si ispira l'attività dell'Azienda;
- ai sensi degli artt. 4 del D.lgs. 196/03 e 4 Reg. UE 2016/679 per trattamento si intende qualunque operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la notificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione o la distruzione.

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati forniti verranno trattati esclusivamente per finalità connesse all'esecuzione del servizio richiesto, ossia per l'esercizio delle attività dell'Azienda, quali:

- la stipula o modifica di contratto di utenza o di altri contratti funzionali all'attività dell'Azienda;
- l'esecuzione dei servizi contrattuali previsti dalla *Carta dei Servizi* (disponibile presso gli sportelli utenti di SAL s.r.l. oppure accessibile via internet dal sito web aziendale, al seguente indirizzo: <http://www.acqualodigiana.it/carta-dei-servizi/>);
- gli adempimenti contrattuali, la gestione del contenzioso, le diffide, le transazioni, il recupero crediti, gli arbitrati, le controversie giudiziarie;
- l'adempimento delle prestazioni diverse relative all'esecuzione del contratto;
- l'acquisizione, la registrazione e la validazione delle autoletture comunicate dall'utente tramite l'apposito servizio web disponibile sul sito [www.acqualodigiana.it](http://www.acqualodigiana.it) o tramite numero verde gratuito;
- attività di informazione, individuale o massiva (*newsletter*), riguardo ad attività dell'Azienda o a novità nel servizio idrico integrato.

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati sarà svolto nel rispetto delle misure di sicurezza, con l'uso di mezzi che prevengano il rischio di perdita o di distruzione, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito e, comunque, mediante strumenti idonei a garantire la riservatezza dei dati stessi.

La informiamo altresì che il trattamento dei dati personali da Lei forniti, ovvero acquisiti dietro Sua autorizzazione, non saranno diffusi al pubblico e potranno essere comunicati ai soggetti di seguito indicati:

- società, enti o consorzi che, per conto dell'Azienda, forniscono specifici servizi elaborativi o che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quella dell'Azienda, ovvero attività necessarie all'esecuzione del contratto e dei servizi richiesti, quali società incaricate alla lettura dei contatori, società di stampa ed imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, studi fiscali e legali: ciascuna di queste società effettuerà il trattamento all'esterno dell'Azienda ed è dotata di propri responsabili al trattamento dei dati;
- istituti di credito che provvedono all'incasso delle bollette derivanti dall'applicazione dei contratti stipulati;
- Imprese esecutrici di lavori per conto dell'Azienda presso il luogo di fornitura (a titolo di esempio: allacciamenti, chiusura prese, sostituzione contatori);
- soggetti ai quali la Legge, o vigenti normative comunitarie o secondarie, concedono la facoltà di accedere ai dati da Lei forniti.

I dati saranno altresì portati a conoscenza del personale di SAL s.r.l., che tratta ed esegue operazioni sui dati per le finalità di gestione del rapporto contrattuale, e a soggetti (interni od esterni), a tal fine nominati Responsabili del Trattamento.

## NATURA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati per le finalità sopra riportate è obbligatorio; in loro assenza non possono essere garantiti i servizi erogati dalla Società.

## DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo altresì che, in relazione ai predetti trattamenti, potrà esercitare i diritti di cui al D.lgs. 196/03 e Reg. UE 2016/679 e precisamente il diritto di rettifica o cancellazione, di integrazione dei dati incompleti, di limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile; di revocare il consenso al trattamento dati in qualsiasi momento; di proporre reclamo all'Autorità garante, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi ai recapiti riportati nel paragrafo seguente ("Dati di contatto").

## RIFERIMENTI DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

Le comunichiamo infine che:

- Il **Titolare del trattamento** dei dati personali è SAL s.r.l., con sede legale in Via dell'Artigianato 1/3 26900 Lodi, nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore;
- Il **Responsabile per la protezione dei dati** è domiciliato presso la sede legale di SAL s.r.l. in Via dell'Artigianato 1/3 26900 Lodi, e può essere contattato via mail all'indirizzo [protezione.dati@sal.lo.it](mailto:protezione.dati@sal.lo.it) oppure via PEC all'indirizzo [protezione.dati@pec.societaacqualodigiana.it](mailto:protezione.dati@pec.societaacqualodigiana.it)  
***Gli indirizzi di posta elettronica qui riportati NON vanno utilizzati per finalità diverse a quelle connesse al paragrafo "diritti dell'interessato".***