

## SGRAVI TARIFFARI A TUTELA DELL'UTENTE IN CASO DI PERDITE OCCULTE

Le perdite occulte, ai sensi dell'art. 1 dell'Allegato A alla delibera ARERA n. 218/2016 (TIMSII) “*sono le perdite idriche occorse a valle del misuratore, sugli impianti di responsabilità dell'utente; si tratta di perdite non affioranti e non rintracciabili con le operazioni di normale diligenza richiesta all'utente per il controllo dei beni di proprietà*”.

La gestione delle perdite che avvengono negli impianti di proprietà dell'utenza è disciplinata dall'articolo 23 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato, approvato dall'Ufficio d'Ambito della Provincia di Lodi e pubblicato sul sito [www.acqualodigiana.it](http://www.acqualodigiana.it).

Con deliberazione del 21 dicembre 2021 n. 609/2021/r/idr dal titolo “Integrazione della disciplina in materia di misura del servizio idrico integrato (TIMSII)”, ARERA ha parzialmente modificato la regolamentazione delle perdite occulte.

Detto che SAL, quando rileva consumi anomali, segnala all'utente la possibile esistenza di dispersioni, e che l'utente ha il diritto-dovere di controllare i consumi attraverso l'autolettura periodica del proprio contatore, in caso di perdite occulte nell'impianto privato, l'utente può richiedere l'attivazione delle tutele previste dalla succitata delibera ARERA presentando la richiesta di agevolazione, su apposito modulo, entro 30 giorni successivi alla data di scadenza della bolletta nella quale sono addebitati i consumi anomali relativi alla perdita.

L'attivazione delle tutele previste in caso di perdite, è applicabile solo in caso di consumo almeno pari al doppio del consumo medio giornaliero degli ultimi due anni antecedenti l'accertata anomalia.

Entro tre mesi dalla data di rilevazione della perdita, il titolare del contratto deve provvedere alla riparazione (viene ricalcolata solo la bolletta contestata ed eventualmente le successive per un periodo massimo di tre mesi)

Una volta attivata la procedura di tutela, non sarà possibile accedere ad una nuova agevolazione per i successivi tre anni.

In caso di accoglimento dell'istanza, la riduzione tariffaria viene applicata sui consumi eccedenti il consumo medio giornaliero di riferimento aumentato del 30%, relativi al periodo intercorrente fra la data della presunta perdita e la data della riparazione.

Al consumo eccedente sarà applicato:

- l'esclusione dei corrispettivi per fognatura e depurazione, se la dispersione non è defluita in fognatura
- il 50% della tariffa base della componente acquedotto.

È inoltre facoltà dell'utente accedere alle modalità di rateizzazione previste dall'articolo 42 dell'allegato A alla deliberazione 655/2015 (RQSII).

### COME RICHIEDERE LA TUTELA DA PERDITE OCCULTE

Per accedere al ricalcolo della bolletta l'utente deve inviare una richiesta scritta utilizzando l'apposito modulo scaricabile [dal link](#) SAL contenente i seguenti dati:

- Estremi del contratto (codice contratto o cliente, matricola del contatore)
- Ubicazione della perdita con indicazione della dispersione dell'acqua (dove è andata a finire)
- Fattura di riparazione indicante la tipologia d'intervento (NOTA BENE Non sono validi i preventivi e le dichiarazioni di spesa, in quanto non certificano nulla).
- Foto della perdita e/o della riparazione
- Lettura del contatore dopo la riparazione

Il modulo compilato può essere inviato al seguente indirizzo: [contratti@sal.lo.it](mailto:contratti@sal.lo.it); oppure consegnato agli sportelli di Lodi e Casalpusterlengo negli orari di apertura.