

RICHIESTA DI RATEIZZAZIONE

DA UTILIZZARE PER RICHIEDERE LA RATEIZZAZIONE DELLA BOLLETTA SE QUESTA SUPERA DELL'80% L'IMPORTO MEDIO DELLE BOLLETTE DEGLI ULTIMI 12 MESI, OPPURE PER QUALSIASI BOLLETTA CON UN IMPORTO SUPERIORE A 80 €

Compilare e inviare a recuperocrediti@sal.lo.it, oppure consegnare a mano in uno dei seguenti SAL Point: LODI (via dell'Artigianato, 1/3); CASALPUSTERLENGO (via Galimberti, 17). Per maggiori informazioni www.acqualodigiana.it.

La compilazione del presente modulo costituisce dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 28/12/2000 n° 445.

Dati della fornitura (i dati della fornitura sono riportati in ogni bolletta)

Il contratto di fornitura è intestato a:

Cognome e nome / ragione sociale / condominio _____

Codice fiscale _____ Partita Iva _____

L'indirizzo della fornitura è:

via/piazza _____ n° _____ comune _____ prov. _____

codice cliente _____

Dati del richiedente

Il sottoscritto (cognome e nome) _____

indirizzo di residenza (via/piazza) _____ n. _____

comune _____ provincia _____ cap _____ fax _____

recapito telefonico _____ e-mail _____

pec _____ codice fiscale _____

in qualità di:

- Intestatario del contratto di fornitura
- Amministratore in carica del condominio
- Legale rappresentante
- Altro (specificare) _____

a seguito del

- ricevimento bolletta n. _____ del _____ di euro _____
- mancato pagamento di alcune bollette/fatture per la somma complessiva di euro _____
- primo sollecito di pagamento prot. n. _____ del _____ pratica n. _____
- costituzione di messa in mora prot. n. _____ del _____ pratica n. _____
- avviso di sospensione e disattivazione del SII n. _____ del _____ pratica n. _____

chiede

la possibilità di rateizzare la somma di euro _____ in numero di _____ rate mensili eguali e consecutive. La presente richiesta viene avanzata per i seguenti motivi (*compilazione facoltativa*):

Desidero ricevere le comunicazioni conseguenti alla presente richiesta di rateizzazione al seguente indirizzo

(compilare solo se diverso da quello indicato in bolletta)

Cognome e nome _____ comune _____
prov. _____ cap _____ via /piazza _____
telefono fisso _____ cellulare _____
e-mail _____ fax _____

il sottoscritto dichiara inoltre

- di riconoscere come dovuta la somma sopra indicata ex art. 1988 c.c.

il sottoscritto PRENDE ATTO FORMALMENTE e per quanto occorra autorizza

- che moduli incompleti, non correttamente compilati e/o privi dell'allegato richiesto non verranno presi in considerazione;
- che SAL Srl valuterà la presente richiesta riservandosi di concedere o negare la dilazione sulla base dell'istruttoria compiuta;
- che l'eventuale concessione della dilazione non comporterà l'esonero dal pagamento delle bollette future che dovranno essere regolarmente pagate entro la data di scadenza indicata sulle stesse;
- che la rateizzazione sarà composta da rate eguali, consecutive e con scadenza a fine mese, salvo diverso accordo;
- che l'eventuale rateizzazione non costituirà novazione dell'obbligazione principale, pertanto, il mancato o parziale pagamento di due rate entro le scadenze indicate, comporterà la decadenza dal beneficio concesso e il conseguente obbligo di versamento in un'unica soluzione dell'importo ancora dovuto (oltre spese ed altri oneri di legge);
- che, in caso di mancato rispetto della rateizzazione, il creditore si riserva di applicare gli interessi moratori ex art. 2 D.Lgs. 231/02;
- che nel caso di utenze condominiali SAL potrà comunicare direttamente ai condomini l'esito della presente richiesta di rateizzazione ed i termini di rientro autorizzati.

Il/la sottoscritto/a autorizza SAL Srl al trattamento dei propri dati personali per le finalità connesse e strumentali alla trattazione della presente istanza, in quanto consapevole che in mancanza di tale autorizzazione non sarà possibile procedere all'esame della presente richiesta nei termini di cui all'informativa allegata al presente modulo che dichiara di aver letto e compreso.

Il/la sottoscritto/a, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art.76 del D.P.R. 28.12.2000 n.445, in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi, dichiara che le notizie fornite rispondono a verità e si impegna altresì a comunicare, entro trenta giorni dall'avvenuto cambiamento, qualsiasi variazione dovesse intervenire nei dati dichiarati.

(luogo e data)

(firma per esteso e leggibile)

Documenti da allegare al presente modulo

- fotocopia leggibile, fronte e retro, di un documento di identità in corso di validità del richiedente
- delega (ove richiesta) e fotocopia leggibile, fronte e retro, di un documento di identità in corso di validità del delegante e del delegato.

INFORMATIVA AGLI UTENTI DI SAL S.R.L. PER L'UTILIZZO E IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ARTT. 13 D.LGS. N.196/03 E 13 REG. UE 2016/679)

La informiamo che:

- ai sensi degli art. 13 D.lgs. 196/03 e 13 Reg. UE 2016/679 i dati da Lei forniti, ovvero acquisiti dietro Sua autorizzazione, potranno costituire oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra citata e degli obblighi di riservatezza ai quali si ispira l'attività dell'Azienda;
- ai sensi degli artt. 4 del D.lgs. 196/03 e 4 Reg. UE 2016/679 per trattamento si intende qualunque operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la notificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione o la distruzione.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati forniti verranno trattati esclusivamente per finalità connesse all'esecuzione del servizio richiesto, ossia per l'esercizio delle attività dell'Azienda, quali:

- la stipula o modifica di contratto di utenza o di altri contratti funzionali all'attività dell'Azienda;
- l'esecuzione dei servizi contrattuali previsti dalla *Carta dei Servizi* (disponibile presso gli sportelli utenti di SAL s.r.l. oppure accessibile via internet dal sito web aziendale, al seguente indirizzo: <http://www.acqualodigiana.it/carta-dei-servizi/>);
- gli adempimenti contrattuali, la gestione del contenzioso, le diffide, le transazioni, il recupero crediti, gli arbitrati, le controversie giudiziarie;
- l'adempimento delle prestazioni diverse relative all'esecuzione del contratto;
- l'acquisizione, la registrazione e la validazione delle autoletture comunicate dall'utente tramite l'apposito servizio web disponibile sul sito www.acqualodigiana.it o tramite numero verde gratuito;
- attività di informazione, individuale o massiva (*newsletter*), riguardo ad attività dell'Azienda o a novità nel servizio idrico integrato.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati sarà svolto nel rispetto delle misure di sicurezza, con l'uso di mezzi che prevengano il rischio di perdita o di distruzione, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito e, comunque, mediante strumenti idonei a garantire la riservatezza dei dati stessi.

La informiamo altresì che il trattamento dei dati personali da Lei forniti, ovvero acquisiti dietro Sua autorizzazione, non saranno diffusi al pubblico e potranno essere comunicati ai soggetti di seguito indicati:

- società, enti o consorzi che, per conto dell'Azienda, forniscono specifici servizi elaborativi o che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quella dell'Azienda, ovvero attività necessarie all'esecuzione del contratto e dei servizi richiesti, quali società incaricate alla lettura dei contatori, società di stampa ed imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, studi fiscali e legali: ciascuna di queste società effettuerà il trattamento all'esterno dell'Azienda ed è dotata di propri responsabili al trattamento dei dati;
- istituti di credito che provvedono all'incasso delle bollette derivanti dall'applicazione dei contratti stipulati;
- Imprese esecutrici di lavori per conto dell'Azienda presso il luogo di fornitura (a titolo di esempio: allacciamenti, chiusura prese, sostituzione contatori);
- soggetti ai quali la Legge, o vigenti normative comunitarie o secondarie, concedono la facoltà di accedere ai dati da Lei forniti.

I dati saranno altresì portati a conoscenza del personale di SAL s.r.l., che tratta ed esegue operazioni sui dati per le finalità di gestione del rapporto contrattuale, e a soggetti (interni od esterni), a tal fine nominati Responsabili del Trattamento.

NATURA DEL TRATTAMENTO

Il conferimento dei dati per le finalità sopra riportate è obbligatorio; in loro assenza non possono essere garantiti i servizi erogati dalla Società.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo altresì che, in relazione ai predetti trattamenti, potrà esercitare i diritti di cui al D.lgs. 196/03 e Reg. UE 2016/679 e precisamente il diritto di rettifica o cancellazione, di integrazione dei dati incompleti, di limitazione del trattamento; di ricevere i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile; di revocare il consenso al trattamento dati in qualsiasi momento; di proporre reclamo all'Autorità garante, nonché di esercitare gli altri diritti a Lei riconosciuti dalla disciplina applicabile.

Tali diritti possono essere esercitati rivolgendosi ai recapiti riportati nel paragrafo seguente ("Dati di contatto").

RIFERIMENTI DEL TITOLARE E DEL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DATI

Le comunichiamo infine che:

- Il **Titolare del trattamento** dei dati personali è SAL s.r.l., con sede legale in Via dell'Artigianato 1/3 26900 Lodi, nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore;
- Il **Responsabile per la protezione dei dati** è domiciliato presso la sede legale di SAL s.r.l. in Via dell'Artigianato 1/3 26900 Lodi, e può essere contattato via mail all'indirizzo protezione.dati@sal.lo.it oppure via PEC all'indirizzo protezione.dati@pec.societaacqualodigiana.it
Gli indirizzi di posta elettronica qui riportati NON vanno utilizzati per finalità diverse a quelle connesse al paragrafo "diritti dell'interessato".