

SGRAVI TARIFFARI A TUTELA DELL'UTENTE IN CASO DI PERDITE OCCULTE

Le perdite occulte, ai sensi dell'art. 1 dell'Allegato A alla delibera ARERA n. 218/2016 (TIMSII) *“sono le perdite idriche occorse a valle del misuratore, sugli impianti di responsabilità dell'utente; si tratta di perdite non affioranti e non rintracciabili con le operazioni di normale diligenza richiesta all'utente per il controllo dei beni di proprietà”*.

La gestione delle perdite che avvengono negli impianti di proprietà dell'utenza è disciplinata dall'articolo 23 del Regolamento del Servizio Idrico Integrato, approvato dall'Ufficio d'Ambito della Provincia di Lodi e pubblicato sul sito www.acqualodigiana.it.

Con deliberazione del 21 dicembre 2021 n. 609/2021/r/idr dal titolo “Integrazione della disciplina in materia di misura del servizio idrico integrato (TIMSII)”, ARERA ha parzialmente modificato la regolamentazione delle perdite occulte.

Detto che SAL, quando rileva consumi anomali, segnala all'utente la possibile esistenza di dispersioni, e che l'utente ha il diritto-dovere di controllare i consumi attraverso l'autolettura periodica del proprio contatore, in caso di perdite occulte nell'impianto privato, l'utente può richiedere l'attivazione delle tutele previste dalla succitata delibera ARERA presentando la richiesta di agevolazione, su apposito modulo, entro 30 giorni successivi alla data di scadenza della bolletta nella quale sono addebitati i consumi anomali relativi alla perdita.

L'attivazione delle tutele previste in caso di perdite è applicabile **solo in caso di consumo almeno pari al doppio del consumo medio giornaliero** degli ultimi due anni antecedenti l'accertata anomalia.

Entro tre mesi dalla data di rilevazione della perdita, il titolare del contratto deve provvedere alla riparazione (viene ricalcolata solo la bolletta contestata ed eventualmente le successive per un periodo massimo di tre mesi)

Una volta attivata la procedura di tutela, non sarà possibile accedere ad una nuova agevolazione per i successivi tre anni.

In caso di accoglimento della richiesta, le tutele di prezzo applicate, con riferimento alla fattura in cui è stato rilevato il consumo anomalo e nei 3 mesi successivi, sono le seguenti:

- a) esonero dall'applicazione delle tariffe di fognatura e depurazione al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento; a seguito di dimostrazione della perdita nell'ambiente;
- b) in merito al servizio di acquedotto, applicazione di una tariffa **pari** al 50% della tariffa base, al volume eccedente il consumo medio giornaliero di riferimento, fatta salva una franchigia sui volumi fatturabili a tariffa ordinaria pari al 20% del consumo totale;
- c) in caso di consumo totale anomalo almeno 15 volte superiore al consumo storico, per la sola parte eccedente 15 volte il consumo storico, applicazione di una tariffa pari al 10% della tariffa base acquedotto.

È inoltre facoltà dell'utente accedere alle modalità di rateizzazione previste dall'articolo 42 dell'allegato A alla deliberazione 655/2015 (RQSII).

COME RICHIEDERE LA TUTELA DA PERDITE OCCULTE

Per accedere al ricalcolo della bolletta l'utente deve inviare una richiesta scritta utilizzando l'apposito modulo scaricabile dalla pagina acqualodigiana.it/modulistica, contenente i seguenti dati:

- Estremi del contratto (codice contratto o cliente, matricola del contatore)
- Ubicazione della perdita con indicazione della dispersione dell'acqua (dove è andata a finire)
- Fattura di riparazione indicante la tipologia d'intervento (NOTA BENE: Non sono validi i preventivi e le dichiarazioni di spesa, in quanto non certificano nulla).
- Foto della perdita e/o della riparazione
- Lettura del contatore dopo la riparazione

Il modulo compilato può essere inviato al seguente indirizzo: contratti@sal.lo.it; oppure consegnato agli sportelli di Lodi e Casalpusterlengo negli orari di apertura.